

Certificat de garantie

Durée de la garantie commerciale

5 ans sur le **corps du foyer**

2 ans sur les **composants électriques** (ventilateur, thermostat, interrupteur, câblage, etc.)

2 ans sur les **autres pièces** (grille, fonte intérieure, mécanisme de porte, charnières, etc.)

La garantie ne couvre pas :

- Les **pièces d'usure**, telles que :
 - les **vermiculites**,
 - les **joints**,qui nécessitent d'être remplacées périodiquement dans le cadre d'un usage normal.
- La **vitre**.
- Les **dommages** ou **défauts de fonctionnement** résultant :
 - d'une **installation non conforme** aux règles de l'art, aux instructions d'installation ou aux réglementations nationales et régionales en vigueur,
 - d'une **utilisation anormale** ou non conforme aux indications du mode d'emploi,
 - d'un **manque d'entretien**,
 - d'une **cause extérieure** (inondation, foudre, incendie, etc.),
 - de **conditions locales défectueuses** (problèmes de tirage, conduit non conforme, etc.).

La garantie est également exclue en cas de

- Installation défectueuse,
- Surchauffe,
- Utilisation d'un combustible inapproprié.

Dans le cadre d'une **utilisation normale**, une **légère décoloration de la peinture** peut apparaître au fil du temps. Ce phénomène est **considéré comme normal** et **n'est pas couvert par la garantie**.

Le **revendeur** est responsable du **traitement de la garantie** de l'appareil.

En conséquence, pour toute **question** ou **réclamation**,
veuillez **contacter directement votre revendeur**.



Warranty certificate

Commercial Warranty Duration

5 years on the stove body

2 years on electrical components (fan, thermostat, switch, wiring, etc.)

2 years on other parts (grate, inner cast iron, door mechanism, hinges, etc.)

The warranty does not cover:

- Wear parts, such as:
 - Vermiculite
 - SealsThese parts require periodic replacement as part of normal use.
- The **glass**.
- Damage or malfunctions resulting from:
 - Installation that does not comply with professional standards, installation instructions, or applicable national and regional regulations
 - Abnormal or improper use not in accordance with the user manual
 - Lack of maintenance
 - External causes (flood, lightning, fire, etc.)
 - Defective local conditions (draft issues, non-compliant flue, etc.)

The warranty is also excluded in cases of:

- Defective installation
- Overheating
- Use of inappropriate fuel

During normal use, slight discoloration of the paint may occur over time. This is considered normal and is not covered by the warranty.

The retailer is responsible for handling the warranty of the appliance.
Therefore, for any questions or claims, please contact your retailer directly.



Garantiecertificaat

Duur van de commerciële garantie

5 jaar op het lichaam van de haard

2 jaar op elektrische onderdelen (ventilator, thermostaat, schakelaar, bedrading, enz.)

2 jaar op overige onderdelen (rooster, binnenwerk van gietijzer, deurmechanisme, scharnieren, enz.)

De garantie dekt niet:

- Slijtageonderdelen, zoals:
 - Vermiculiet
 - AfdichtingenDeze onderdelen moeten periodiek worden vervangen bij normaal gebruik.
- Het glas.
- Schade of storingen als gevolg van:
 - Installatie die niet voldoet aan de geldende normen, installatie-instructies of nationale en regionale regelgeving
 - Abnormaal of onjuist gebruik dat niet in overeenstemming is met de handleiding
 - Gebrek aan onderhoud
 - Externe oorzaken (overstroming, bliksem, brand, enz.)
 - Defecte lokale omstandigheden (probleem met trek, niet-conforme schoorsteen, enz.)

De garantie is ook uitgesloten in gevallen van:

- Defecte installatie
- Oververhitting
- Gebruik van ongeschikt brandstof

Bij normaal gebruik kan lichte verkleuring van de verf in de loop van de tijd optreden. Dit wordt als normaal beschouwd en valt niet onder de garantie.

De verkoper is verantwoordelijk voor de afhandeling van de garantie van het apparaat. Neem daarom voor vragen of klachten rechtstreeks contact op met uw verkoper.

BECAFIRE